



## Privacy- en cookieverklaring Optios B.V.

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 1 november 2021.

### Onze visie op privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens

Bent u weleens bij een consultant op het spreekuur geweest of heeft u weleens gesproken met een medewerker van Optios? Dan vraagt u zich wellicht af wat er met uw gegevens gebeurt die worden verzameld, of wie uw gegevens kan inzien en welke rechten u heeft.

Om u op de juiste wijze van dienst te kunnen zijn, heeft Optios persoonsgegevens van u nodig. Deze gegevens behandelen wij uiteraard vertrouwelijk. Optios ziet er dan ook strikt op toe dat uw gegevens worden beschermd en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. Wij kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over hoe we dit precies geregeld hebben. Bij alles wat wij doen, staat de bescherming van uw persoonsgegevens centraal. Zo heeft Optios een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld die erop toeziet dat Optios conform de gelende privacywetgeving handelt.

In onze privacy- en cookieverklaring vindt u onder andere terug wie uw persoonsgegevens mogen inzien, hoe wij uw gegevens verwerken, hoe wij ze bewaren en hoe lang ze bewaard worden.

Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Optios B.V. Optios B.V. is onderdeel van de paraDIGMA groep. De naam paraDIGMA groep komt u daarom ook tegen in deze verklaring.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel verwerken wij uw gegevens?

Optios beschikt over gegevens van elke werkgever die klant is bij ons. Daarnaast beschikken wij over gegevens van elke werknemer die in dienst is van deze werkgever en die in een traject van Optios zit of deelneemt aan een van de diensten van Optios. Dit kan dus ook gelden voor uw gegevens. Er kan een onderverdeling worden gemaakt in drie typen gegevens:

- Gegevens van uw werkgever zoals naam van de organisatie, adresgegevens, branche en contractnummer;
- Persoonsgegevens zoals uw naam, adres, geslacht en geboortedatum;
- Vertrouwelijke gegevens zoals uw ziekmelding(en), burgerservicenummer en uitslagen van keuringen en onderzoeken.

### Hoe worden uw gegevens door Optios bewaard en voor hoe lang?

Uw gegevens worden veilig bewaard in onze eigen digitale administratie. Dit zorgt ervoor dat wij snel informatie kunnen opzoeken of aanpassen. De digitale administratie is alleen toegankelijk voor bepaalde medewerkers van Optios. Zij hebben een persoonlijke autorisatie nodig om die onderdelen van een dossier te kunnen bekijken waarvoor zij geautoriseerd zijn.

Soms staan er gegevens over u of uw werkgever op papier. Deze gegevens worden door Optios bewaard in een gesloten, beveiligd archief. Hoe lang wij uw gegevens bewaren hangt af van wat voor gegevens het zijn. Gegevens van uw werkgever en persoonsgegevens hebben geen wettelijke bewaartermijn. Over het algemeen zullen deze gegevens niet langer dan twee jaar nadat u uit dienst bent bij de werkgever worden verwijderd.

### Wie kan uw gegevens inzien en welke persoonsgegevens verstrekken wij aan derden?

Niet iedere medewerker van Optios mag uw gegevens inzien. Alleen de medewerker die uw dossier behandelt heeft toegang tot uw gegevens. Hij of zij is ook degene die deze gegevens tijdens een spreekuur of onderzoek vastlegt.

De administratief medewerker heeft beperkt toegang tot uw gegevens, bijvoorbeeld voor de administratieve verwerking van spreekuren. Hij of zij heeft alleen toegang tot de gegevens die nodig



zijn voor de administratie, hij of zij heeft geen toegang tot adviezen, uitslagen van onderzoeken of andere gegevens.

Voor het verstrekken van uw gegevens aan uw werkgever gelden strikte regels. Aan uw werkgever kan slechts heel beperkt informatie worden verstrekt. Uw werkgever krijgt slechts om die zaken die de werkgever nodig heeft om de re-integratie goed te kunnen vormgeven, bijv. de conclusies over uw mogelijkheden om uw werk te hervatten en de begeleidingsafspraken die met u worden gemaakt. Alles wat met uw werkgever gedeeld wordt, wordt ook met u gedeeld.

## Het verwerken van persoonsgegevens via het contactformulier op onze website

Wanneer u een e-mail stuurt, een ingevuld contactformulier stuurt (bijvoorbeeld een aanvraag voor een nieuwe samenwerking), of op een andere manier contact met ons opneemt, gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij zullen dergelijke berichten en uw (organisatie)naam, adres, contactgegevens en eventuele zakelijke informatie gebruiken om uw verzoek of vraag te beantwoorden. We bewaren uw gegevens zolang als wij dat noodzakelijk vinden voor dit contact.

Wij gebruiken reCAPTCHA om misbruik van onze aanmeldformulieren door het versturen van spam te voorkomen. Door aan te geven dat u geen robot bent, wordt gecontroleerd:

- hoe snel het formulier wordt ingevuld;
- welke muisbewegingen er gemaakt worden tijdens het invullen;
- het IP-adres van diegene die het formulier invult.

Deze gegevens worden geanalyseerd door Google LLC. Hieruit maakt Google op of ze te maken hebben met een legitieme bezoeker of een bot. Een echte bezoeker hoeft dan alleen op een vinkje te klikken, waarmee diegene bevestigt geen robot te zijn. Vervolgens kan het bericht dan via het formulier naar de ontvanger worden verzonden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het [privacybeleid van Google](#).

## Nieuwsbrief

Als u op de hoogte wilt blijven van nieuwe ontwikkelingen, dan kunt u zich inschrijven voor de nieuwsbrief van Optios. U zult de nieuwsbrief ontvangen totdat u zich hier weer voor afmeldt. Bij iedere nieuwsbrief die u ontvangt, is het bovendien mogelijk om u weer af te melden via een linkje in de mail. Ook kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

## Solliciteren

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij persoonsgegevens van u om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Hiervoor gebruiken wij uw aanhef, naam, contact- en adresgegevens. Aanvullend kunnen we uw geboortedatum en -land, CV, motivatiebrief, salarisindicatie, beschikbaarheid, een Verklaring Omtrent Gedrag en eventuele referenties verwerken.

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal zes weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elke moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in uw personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal twee jaar na indiensttreding.

## Het gebruik van cookies op onze website

### Social media

Op onze website is een social media button opgenomen van LinkedIn. Met behulp van deze button kunt u ervoor kiezen om via uw eigen social media-account bij LinkedIn aan te geven dat u geïnteresseerd bent in onze producten en diensten of om onze pagina te delen met uw netwerk. Dit zal vervolgens zichtbaar zijn voor de bezoekers van uw persoonlijke LinkedIn-pagina. Als u op deze button klikt, kan door LinkedIn één of meerdere cookie(s) ter uw herkenning worden geplaatst. Op het gebruik van LinkedIn is de privacyverklaring van LinkedIn van toepassing.



### **Google Analytics en Google Tag Manager**

Op onze website maken wij gebruik van de cookies van Google Tag Manager, deze maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van.

Ook maken we gebruik van Google Analytics. Deze tool helpt ons om inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag en de gebruikerservaring op basis van deze informatie te verbeteren. De verkregen informatie, met inbegrip van een deel van het adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het laatste gedeelte van het IP-adres is niet zichtbaar en de cookies vervallen binnen twee jaar na de sessie.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, wat betekent dat we afspraken hebben vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen met of te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan echter wel informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de privacyverklaring van Google.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Tot voor kort betekende de aansluiting bij het Privacy Shield-programma dat er sprake was van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 (Schrems II zaak) is dit Privacy Shield echter ongeldig verklaard. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we u hierover informeren via deze privacy- en cookieverklaring. Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, via de contactgegevens in deze privacy- en cookieverklaring.

### **Welke privacyrechten heeft u?**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Daarnaast heeft u de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van foute persoonsgegevens
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Het laten beperken van de verwerking
- Het (laten) overdragen van persoonsgegevens

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u dit kenbaar maken via de contactgegevens onderaan deze pagina.



## Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Bent u toch niet tevreden met hoe er met uw verzoek om wordt gegaan? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan hier.

## Contactgegevens

Voor vragen over uw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacy- en cookieverklaring, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

E-mail servicedesk: [info@optios.nl](mailto:info@optios.nl)

Telefoonnummer: 088 031 38 80

Daarnaast kunt u een brief of e-mail sturen naar onze Functionaris voor Gegevensbescherming:

Adres: Optios B.V.  
T.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming  
Fultonbaan 56-60  
3439 NE Nieuwegein

E-mail: [privacy@paradigma.nl](mailto:privacy@paradigma.nl)

Optios<sup>+</sup>  
De juiste keuze